DAFTAR PUSTAKA

AFRIYANTI, D., & ALFIANDRI, W. P. (2014). *Kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit umum daerah (rsud) tanjung uban provinsi kepulauan riau. Papper*, 1–20.

Amelia, I. (2018). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar*. 3.

Butar-butar, J., & Simamora, R. H. (2016). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah*. *Jurnal Ners Indonesia*, *6*(1), 51–64. https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JNI/article/view/4358/4177

Endang Susiana, 2019. (2019). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rsud Dr. Soetomo Surabaya.*

Harefa, E. I. J. (2019). *Pengaruh Peranan Perawat Dalam Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis Di Rumah Sakit*. https://doi.org/10.31227/osf.io/*tvkru*

Hutagalung, F., & Wau, H. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Penderita Hipertensi Di Puskesmas Rantang Medan Petisah Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, *2*(1), 16–25. https://doi.org/10.35451/jkf.v2i1.197

Lahdji, A., Setiawan, M. R., & Purnamasari, W. I. (2017). *Faktor Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik Penyakit Dalam RSUD Sunan Kalijaga Demak Periode Mei-Oktober 2015.Jurnal Kedokteran Muhammadiyah*, *5*(2), 1–7.

Muhith, A., & Nurwidji. (2014). *Kualitas Layanan Keperawatan (Studi Tentang Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Di Mojokerto). Jurnal Ners*, *9*(2), 321–328. http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JNERS/article/view/2688/1954

Nursalam. (2015). *Konsep Mutu Pelayanan.Journal of Chemical Information and Modeling*, *5*(9), 1689–1699.

Pratiwi, R. R., Nurlaily, H., & Artha, D. (2020). *Analisa Yuridis Penetapan Covid 19 Sebagai Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia*. *Journal Inicio Legis*, *1*(1), 1–14. https://journal.trunojoyo.ac.id/iniciolegis/article/download/8827/4915

Ritonga, N. (2018). *Hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di instalasi rawat inap RSUD Rantau Prapat Kab.labuhan ratu 2017*. *Universitas Sumatera Utara. Skripsi*, 4–16.

Ruang, D. I., Inap, R., Komang, R., & Belawan, M. (2019). *Factors Related to The Quality Of Health Services In The Inpatient Room Of Rumkital.Jurnal Kesehatan Global*, *2*(3), 158–164.

Siyen, S., Hadi, J. A., & Asriwati. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi*. *The Indonesian Journal of Health Promotion*, *3*(3), 267–274.

Sugiyono (2018: 147). (2018). *Pengaruh Intellectual Capital, Non Performing Financing (NPF) dan Islamicity Performance Index terhadap Nilai Perusahaan Unit Usaha Syariah di Indonesi*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(147), 1689–1699.

Widya Astari, D., Noviantani, A., & Simanjuntak, R. (2021). *Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo. Journal of Hospital Accreditation, 03(1), 34–38. http://jha.mutupelayanankesehatan.*net/index.php/JHA/article/view/79

Iman, Tarmansyah Arief., & Lena, Dewi 2017. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan i : Quality Assurace* : Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

Febriana, Viya,Diva 2017. *Konsep Dasar Keperawatan*, jl.imogiri Barat km 4,5,n0.95 Randubelang: healthy.

Donsu, Tina, Doli Jenita 2016. *Metodologi Penelitian Keperawatan*, jl. Wonosari km.6 Demblaksari Baturetno Banguntapan Bantul Yogyakarta: Pustakabarupress.

Sriyanti, Cut 2016. *Mutu Layanan dan Kebijakan Kesehatan,*Kebayoran Baru Jakarta Selatan: Pusdik Nakes.

Nursalam 2014. Manajemen Keperawatan,Jl.raya Lanteng Agung no.101 Jagakarsa,Jakarta Selatan 12610:salemba medika.

Sulaeman, Sutisna Endang 2009. Manajemen ksehatan,Yogyakarta,:Gajah Mada University Press.

Asmadi 2008. Konsep Dasar Keperawatan, Jakarta, Kedokteran EGC.

suni, arsad 2018. kepemimpinan dan manajemen keperawatan,jl. sawo raya no 18, Bumi Medika.