ABSTRAK

Della Rizkita Affandi, 2024. Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Dr M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. Dibimbing oleh SABIRIN B. SYUKUR sebagai ketua MURIYATI ROKANI sebagai anggota

Esensi dalam profesi keperawatan adalah sikap dan perilaku caring. Hal ini mencari penciri dari profesi keperawatan dan menjadi pembeda. Caring merupakan hal yang utama dalam praktik keperawatan yang senantiasa selalu dilandasi pada nilai kebaikan, perhatian. Penerapan Caring bagi perawat sangat bermanfaat untuk meningkatkan kepekaan, rasa cinta kasih, hubungan perawat- klien, meningkatkan kepuasan kerja serta meningkatkan kepuasan pasien yang dilayani. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk Mengetahui Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Dr M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo**.** Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study* dimana variabel independent dan vaiabel dependent dikumpulkan secara bersamaan. Sampel dalam penelitian ini adalah pasien di ruang perawatan Irina F RSUD Dr M.M Dunda Limboto yang berjumlah 66 pasien. Perilaku caring perawat sebagian besar berada pada kriteria baik yaitu sebanyak 62 pasien (93,9%), jika diandingkan dengan perilaku caring yang tidak baik yaitu sebanyak 4 pasien (6,1%). Untuk tingkat kepuasan sebagian sebagian besar berada pada kriteria puas yaitu sebanyak 59 pasein (89,4%), jika dibandingkan dengan pasien yang tidak merasa puas yaitu sebanyak 7 pasien (10,6%). Terdapat hubungan yang signifikan antara Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien yang dirawat di Ruang Perawatan Irena E RSUD Dr M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo dengan nilai P Value 0,003.

Kata Kunci : ***Perilaku Caring Perawat, Tingkat Kepuasan Pasien***

ABSTRACT

Della Rizkita Affandi, 2024. The Relationship Between Nurse Caring Behavior and Patient Satisfaction Levels at RSUD Dr. M.M Dunda Limboto, Gorontalo Regency. Supervised by SABIRIN B. SYUKUR as the chairman and MURIYATI ROKANI as a member.

The essence of the nursing profession is the attitude and behavior of caring. This characteristic distinguishes the nursing profession. Caring is fundamental in nursing practice, always grounded in values of goodness and attention. The application of caring by nurses is very beneficial in enhancing sensitivity, love, nurse-client relationships, job satisfaction, and, ultimately, patient satisfaction. This study aimed to determine the relationship between nurse caring behavior and patient satisfaction levels at RSUD Dr M.M Dunda Limboto, Gorontalo Regency. This research was a quantitative study with a cross-sectional approach, where independent and dependent variables were collected simultaneously. The sample in this study consisted of patients in the Irina F ward of RSUD Dr M.M Dunda Limboto, totaling 66 patients. Most nurses' caring behavior fell into the excellent category, with 62 patients (93.9%), compared to four patients (6.1%) in the poor category. For patient satisfaction, most patients were categorized as satisfied, with 59 patients (89.4%), compared to seven patients (10.6%) who were not satisfied. A significant relationship was found between nurse caring behavior and patient satisfaction levels among patients in the Irina E ward of RSUD Dr M.M Dunda Limboto, Gorontalo Regency, with a p-value of 0.003.

Keywords: Nurse caring behavior, patient satisfaction levels.