DAFTAR PUSTAKA

Aisyah dkk, 2022. ***Hubungan Caring Perawat Terhadap Mutu Layanan Pasien di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya***. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah 7 (2) 2022, ISSN: 2656-6222.

Adikoesoemo, 2017. ***Manajemen Rumah Sakit.*** Pustaka Sinar Harapan Jakarta

Aditama, 2017. ***Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Kedua.*** Universitas Indonesia Jakarta.

Bakri, 2017. ***Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional.*** Pustaka Baru Press Yogyakarta.

Gault dkk 2019. ***Komunikasi Efektif Dalam Keperawatan dan Layanan Kesehatan. Guide Of Compassionate Practice.*** Rapha Publising Yogyakarta.

Herlambang, 2016. ***Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Cara Mudah Memahami Manajemen Pelayanan di Rumah Sakit dan Organisasi Pelayanan Kesehatan Lainnya.*** Gosyen Publising Yogyakarta.

Jamaluddin dkk, 2020. ***Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Izza Karawang.*** Jounal Of Healthcare Technology And Medicine Vol 6 No 2 Oktober 2020 e-ISSN : 2615-109X 1097

Kepmenkes RI Nomor HK.01.07/Menkes/1128 2022. ***Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit.*** Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Kusmiran, 2019. ***Soft Skill Caring Dalam Pelayanan Keperawatan.*** Trans Info Media Jakarta

Lumbatobing dkk, 2018. ***Persepsi Perawat, Pasien dan Masyarakat Umum Tentang Perilaku Caring Perawat Dalam Memberikan Asuhan***

Keperawatan di Bandung Nurse. Joernal Of Nursing Care & Biomolecular Vol 3 No. 1 Tahun 2018

Nugroho 2017. ***Asuhan Keperawatan Maternitas, Anak, Bedah, dan Penyakit Dalam.*** Pustaka Baru Press Yogyakarta. Nuha Medika Yogyakarta

Permenkes RI Nomor 12 Tahun 2020. ***Tentang Akreditasi Rumah Sakit.*** Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Peraturan Pemerintah RI Nomor 47 Tahun 2021. ***Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumasakitan.*** Presiden Republik Indonesia

Permenkes RI Nomor 26 Tahun 2019. ***Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Tentang Keperawatan.*** Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Pakaya dkk, 2022. ***Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruangan UGD Rumah Sakit Aloe Saboe Kota Gorontalo***. Joernal Health and Science; Gorontalo Joernal Health & Science Community Vol 6 No. 2 (2022)

Pardede dkk, 2020. ***Perilaku Caring Perawat Dengan Koping Dan Kecemasan Keluarga***. Indonesian Journal Of Nursing Science and Practice Volume 3 No. 1 Juni 2020 e-ISSN: 2622-0997

Putri dkk, 2021. ***Explorasi Karakteristik dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Jember.*** Nursing Science Journal Volume 5 No. 1 April 2021 e-ISSN: 2598-8220, E-ISSN: 2598-8212

Septi dan Marlena, 2022. ***Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Zainal Arifin Kota Bengkulu***. Nursing Joernal Vol 2 No. 1 Januari - Juni 2022

Surya dkk, 2023. ***Studi Korelasi Antara Minat Pasien dan Sarana Prasarana Terkait Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit TNI AU Sam Ratulangi Manado.*** E-Clinic 2023 ; Vol 11 No. 1 ISSN : 117-123

Sumarni dkk, 2022. ***Komitmen Organisasi dan Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RS Dadi Keluarga***. JI-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan) Volume 6 No. 2. ISSN : 2579-7913-194

Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023, ***Tentang Kesehatan.*** Presiden Republik Indonesia

Yusuf dkk, 2021. ***Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Piru.*** JIKSH : Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada. E-Journal Volume 10 No. 2 Desember 2021 p-ISSN: 2354-6093

Yakob dkk, 2023. ***Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun.*** Jurnal Riset Ilmu Kesehatan dan Keperawatan Vol 1 No 4 e-ISSN: 2986-7088; p-ISSN: 2986-786X

Permenkes RI Nomor 30 Tahun 2022. ***Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.*** Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Permenkes RI Nomor 11 Tahun 2017. ***Tentang Keselamatan Pasien.*** Kementerian Kesehatan Republik Indonesia