ABSTRAK

FALNIZAR Z. ALAM. Hubungan *emergency departement length of stay* dengan tingkat kepuasan pasien prioritas 2 di ruangan resusitasi UGD RSUD M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. Dibimbing oleh HASLINDA DAMANSYAH sebagai ketua dan SUSANTI MONOARFA sebagai anggota.

Latar Belakang: Meningkatnya jumlah kunjungan pasien di IGD menyebabkan fenomena *overcrowding* (kepadatan pasien) yang mengakibatkan waktu tunggu pasien menjadi lama. Pada Instalasi gawat darurat untuk menilai tingkat *Length Of Stay* terkait dengan pelayanan maka dipakai standar *Length Of Stay*. Apabila pelayanan yang diterima memenuhi harapan pasien, maka pasien akan merasa puas begitupun sebaliknya. Tujuan: Untuk mengetahui hubungan *emergency departement length of stay* dengan tingkat kepuasan pasien prioritas 2. Metode: Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan survey analitik pendekatan *cross sectional*, jumlah populasi sebanyak 31 orang dan jumlah sampel sebanyak 31 pasien atau *total sampling*. Hasil: *Emergency departement length of stay* yang tertinggi yaitu standar atau <8 jam sebanyak 28 orang dan tingkat kepuasan pasien prioritas 2 yang tertinggi yaitu puas sebanyak 28 orang dengan nilai signifikan atau Pvalue 0,000 atau <0,05. Kesimpulan: Terdapat hubungan *emergency departement length of stay* dengan tingkat kepuasan pasien prioritas 2 di ruangan resusitasi UGD RSUD M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. Saran: Untuk pihak rumah sakit agar lebih meningkatkan pelayanan sehingga pasien tidak perlu menunggu lama. Untuk pasien atau keluarga pasien agar tidak mudah mengalami salah paham apabila ingin bertemu dengan dokter namun harus menunggu selain itu pelayanan dirumah sakit lebih mengutamakan pasien gawat untuk segera diberikan pertolongan.

Kata Kunci*: Emergency Departement, Length Of Stay, Kepuasan Pasien.*

Abstract

***Background**: The Emergency Department (ED) is a crucial unit in hospitals, providing 24-hour services. The increasing number of patient visits to the ED has led to overcrowding, resulting in longer waiting times. Standards of LOS are utilized to evaluate the Length of Stay (LOS) related to services, which also helps assess patient density and clinical performance. When the services received meet patient expectations, patients feel satisfied; conversely, dissatisfaction occurs when expectations are unmet. **Objective**: This study examined the relationship between Emergency Department Length of Stay and the satisfaction level of Priority 2 patients in the resuscitation room. **Method**: The research design was quantitative, with an analytical survey using a cross-sectional approach. The population consisted of 31 individuals who had been in the resuscitation room of RSUD M.M. Dunda Limboto since December 2024. The sample size was 31 patients, using total sampling. **Results**: For 28 individuals, the highest Emergency Department Length of Stay was recorded as standard or less than 8 hours. Additionally, the highest satisfaction level among Priority 2 patients was satisfied for 28 individuals. The significance value (P-value) was 0.000, which is less than 0.05. **Conclusion**: There was a significant relationship between Emergency Department Length of Stay and the satisfaction level of Priority 2 patients in the resuscitation room of RSUD M.M. Dunda Limboto, Gorontalo Regency. **Recommendation**: The hospital should enhance services to reduce patient waiting times. Patients and their families should be aware that while waiting to meet with doctors can be frustrating, emergency services prioritize critical cases for immediate assistance.*

***Keywords:** Emergency Department Length of Stay; Patient Satisfaction*

Dipindai dengan CamScanner