DAFTAR PUSTAKA

Agustina. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun Program Studi Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan. Skripsi.

Adawiyah. (2021). Hospital Length of Stay Prediction Based on Patient Examination Using Neural Network. Kumpulan *jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*. Volume 08, No. 1 Februari 2021 ISSN: 2406-7857.

Aziz. (2023). Hubungan Emergency Department Length of Stay dengan Tingkat Kepuasan Pasien Prioritas 2 di RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia* Vol. 2 No. 9.

Darmawansyah. (2019). Hubungan Respon Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. Skripsi.

Delinda. (2021). Length of Stay Pasien di Instalasi Gawat Darurat. *JIM FKep* Volume V No. 1.

Evelyn. *(*2019). Determinan Pengetahuan BHD dan Pertolongan Pertama pada Guru Sekolah Dasar. *Indonesian Jurnal of Health Development* Vol.1 No.2.

Fanny. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. Program Studi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan. Skripsi.

Habibi. (2023). Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay (LOS) dengan Kepuasan Pasien. *JINTAN: Jurnal Ilmu Keperawatan*. ISSN 2774-468X (Media Online) Vol 3, No 2.

Irman. (2018). Hubungan Length of Stay dengan Kepuasan Keluarga Pasien Prioritas Satu di IGD RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka. *Journal of Nursing Care & Biomolecular*. Vol 3 No 2.

Kemenkes RI. (2022). Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta.

Kemenkes RI. (2018). Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisis I. Jakaarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Kuntoro. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. Jkesvo (*Jurnal Kesehatan Vokasional*) Vol. 2 No 1 – Mei 2017 ISSN 2541-0644.

Lubis. (2017). Analisis Length of Stay (Los) Berdasarkan Faktor Prediktor Pada Pasien DM Tipe II di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Jkesvo (*Jurnal Kesehatan Vokasional*) Vol. 2 No 2 – November 2017 ISSN 2541-0644 (Print).

Maghfiroh. (2019). Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay (Los) dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* 4 (1).

Meisyaroh. (2023). Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*.. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat.* 12 (3): 238-245.

Pakaya. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Minat Berkunjung Kembali Pasien. *J Persada Husada Indonesia*. 2(7):19–30.

Prahmawati. (2021). Hubungan Response Time Perawat dengan Pelayanan Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. *Jurnal Wacana Kesehatan* Volume 6, Nomor 2.

Prabowo. (2016). *Dokumentasi Keperawatan*. Penerbit Pustaka Baru Press.

Siahaan. (2018). Gambaran Pengetahuan Pertolongan Pertama Gawat Darurat pada Mahasiswa Ners Semester 8 Stikes Santa Elisabeth Medan. Skripsi.

Soumokil*. (*2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. JIKSH: *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*. Volume 10| Nomor 2| Desember|2021 e-ISSN: 2654-4563 dan p-ISSN: 2354-6093.

Trinugraha. (2023). Pengetahuan Masyarakat Tentang Penggunaan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu. *Jurnal Keperawatan Silampari*. Volume 6, Nomor 2.

Wahyuni. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Laboratorium di Puskesmas Pariaman. Program Studi Diploma IV Analis Kesehatan/Tlm Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang Padang. Skripsi.

Zunaidah. (2022). Hubungan Respons Time Triage dengan *Length Of Stay* (Los) pada Pasien Cedera Kepala di IGD RSD. Dr. Soebandi Jember. Skripsi.