# DAFTAR PUSTAKA


Albertus. (2024). *Pengantar Ilmu Administrasi*.

Arifin, S. (2022). Peningkatan Pelayanan Administrasi Publik Sekretariat Dewan (SETWAN) dalam Mendukung Fungsi DPRD Kabupaten Pandeglang: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, *4*(2), 7522–7530.

Basid, P. M. N. S. A., & Nugroho, F. (2022). Peningkatan akurasi penanganan pengaduan pelayanan publik berbasis lokasi pelapor menggunakan geolokasi. *Jurnal Transformasi Pemerintahan, Keberhasilan Digitalisasi Pelayanan Publik*, *6*(1), 109–117.

Cendy Aprianto, & Yoyok Soesatyo. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.X. *Jurnal Ilmu Manajemen* , *4*(2), 11–20. https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/17516

Djafar, F. 2024. (2024). *BUKU Franky Djafar Teori Administrasi Publik An Franky Djafar*.

Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Ugm Press.

Epron, S. E., & Nursiah, H. (2025). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Sosopan Kabupaten Padang Lawas Article. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, *1*(1), 1–7.

Haryono. (2018). PENGARUH KOMPETENSI, WORKLIFE BALANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, TERHADAP KINEJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA DINAS DUKCAPIL TANAH DATAR). *Magister Ekonomi*, *1*(1), 1689–1699. http://www.biblioteca.pucminas.br/teses/Educacao_PereiraAS_1.pdf%0Ahttp://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_11/rbcs11_01.htm%0Ahttp://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7845/1/td_2306.pdf%0Ahttps://direitoufma2010.files.wordpress.com/2010/03/emi

Hidayat. (2022). Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan

Administrasi di Kecamatan Majalaya Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat)*, *9*(2), 657–662. https://doi.org/10.5281/zenodo.6358138

Hulu, S. K. (2021). CAMAT BOTO MOZOI KABUPATEN NIAS THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BOTO MOZOI SUB-DISTRICT OFFICE , NIAS REGENCY Syukur Kasieli Hulu Jurnal EMBA Vol . 9 No . 4 Oktober 2021 , Hal . 332-341 S . K . Hulu . Pengaruh Disiplin Kerja t. *Jurnal EMBA*, *9*(4), 332–341.

Husnawati, a R. I. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Keidupan Kerja Terhadap Knerja Karyawan Dengan Komitmen Dan Kepuasan Kerja Senbagai Intervening Variabel (Studi Pada Perum Pegadaian Kanwil VI Semarang). *Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang*, 1–108.

Kusuma, D. M. (2020). Kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di kantor badan kepegawaian daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 1388–1400. https://www.academia.edu/download/52120508/Isi_Jurnal_BAru_NEW_11-13-13-07-29-39.pdf

Karim, D.F. (2019). Pengaruh tunjangan kinerja daerah (TKD) terhadap kinerja pegawai pada lingkup dinas kelautan dan perikanan Kabupaten Banggai. Jurnal Clean Goverment,2(1), 189-201

Lestari, M. I., Anggraini, T., & Nurwani, N. (2023). Analisis implementasi penetapan margin pada produk pembiayaan ASN melalui akad murabahah dalam perspektif fiqh muamalah di PT. Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pematang Siantar. *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, *12*(3), 538–548.

Marliani, L. (2018). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh*, *5*(4), 18–19. https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1743/1407

Marlinah, H., Wadi, I., & Akbar, M. A. (2025). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Hype Gastro Indonesia BSD Tangerang

Selatan. *KINERJA: Jurnal Manajemen Organisasi Dan Industri*, *4*(1), 31–40. https://doi.org/10.37481/jmoi.v4i1.165

Mulyawan, R. (2014). Modul 1 - Ruang Lingkup Administrasi Keuangan. *Administrasi Keuangan*, 1–57. http://repository.ut.ac.id/3976/1/ADPU4333-M1.pdf

Nicholas, H. (2024). Administrasi Publik. In *Universitas Brawijaya* (Vol. 53, Issue 9).

PAN-RB (2023), P.-R. (2023). Laporan Kinerja ASN Dan Pelayanan Publik Tahun 2023. In *Database Peraturan*. https://peraturan.bpk.go.id/Details/132600/permen-pan-rb-no-14-tahun-2017

Puhi, R., Suprapto, S., & Botutihe, N. (2025). STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS DI KANTOR CAMAT ASPARAGA KABUPATEN GORONTALO). Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance, 5(1), 233-254.

Rahmadani, M. (2024). *Ekonomi, Jurnal Akuntansi, Manajemen*. *1192*, 304–317.

Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107). Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Penerbit Gaya Media.

Saputra, M. A. E., Muchsin, S., & Kurniati, R. R. (2024). Efisiensi Peranan Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Batuputih Sumenep. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, *9*(3), 622–628.

Sawitri, A. (2019). BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, *1*(69), 5–24.

Suprapto, S., Pomalingo, N., & Akib, H. (2018), Oktober). Penerapan budaya disiplin bagi aparatur sipil negara (ASN) di Kabupaten Gorontalo (Studi Penerapan Budaya Disiplin Duta Besar). Dalam Konferensi Internasional Ilmu Sosial ke-1 (ICSS 2018) (hlm. 1135-1140). Atlantis Press.

Tilome, A. A., Luawo, S. R., & Rahman, R. (2024). MANAJEMEN KEARSIPAN DI KANTOR DESA OMUTO KECAMATAN BIAU KABUPATEN GORONTALO UTARA. *Jurnal Administrasi Negara dan Ilmu Pemerintahan*, *3*(1), 61-67.