DAFTAR PUSTAKA

Ainun Riska Katijan, Robin Pakudu, Dian Fitriani Karim, R. A. I. (2025). EVALUASI DAMPAK PROGRAM DI KECAMATAN BOLIYOHUTO KABUPATEN GORONTALO Universitas Muhammadiyah Gorontalo Boliyohuto , beberapa permasalahan masih ditemukan , seperti : *JIHAD: Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi*, *x*(x), 1–8. https://doi.org/10.36312/jime.vxix.xxxx

Akbar, R. F. M., & Baharuddin, Z. T. M. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, *5*(1), 291–304. https://doi.org/10.37481/pkmb.v5i1.1300

Botutihe, N. (2017). *Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo*. *6*(2), 1–12.

Djafar, F. (2024). *TEORI ADMINISTRASI PUBLIK Pendekatan Analisis dan Penerapan*.

Epron, S. E., & Nursiah, H. (2025). Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP) KECAMATAN SOSOPAN KABUPATEN PADANG LAWAS. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, *1*(1), 1–7.

Forman Zebua, J., Hutahean, M., & Lumban Tobing, A. (2024). *Copyright @*. *4*, 4735–4744.

Habib, & Najib, M. (2017). IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SEMARANG NOMOR 11 TAHUN 2000 TENTANG PENGATURAN DAN PEMBINAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KECAMATAN SEMARANG TIMUR. *Ekp*, *13*(3), 1576–1580.

Jiwa, G., Bali, D. I., & Vembriati, N. (n.d.). *Stigma terhadap orang dengan gangguan jiwa di bali*. 121–132.

Marliani, L. (2018). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh*, *5*(4), 18–19. https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1743/1407

Mayasari, E. D. (2017). Persepsi Penonton Remaja Kota Samarinda Terhadap Program Ini Talkshow di Net. TV. *EJournal Ilmu Komunikasi*, *6*, 1–12. https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/05/eJournal_A (05-26-18-01-31-40).pdf

Pujayanti, F. H., Sumiharsono, R., & Triwahyuni, E. (2023). *Pengaruh Metode Game Based Learning terhadap Kemampuan Motorik Kasar dan Kemampuan Sosial Emosional Anak TK*. *4*, 1435–1444.

Siagian, S. P. (2008). *Filsafat administrasi*. *2*(1), 133. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=faxsEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=administrasi&ots=KlZ8OZfu0J&sig=F0CuV2wn8eNj1pm6fGfQ-J4r86g

Sihotang, F. D. (2023). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS KEsehatan Di Rumah Sakit Tandun Nusa Lima Medika. *Uma.Ac.Id*, 1–3, 11. repository.uma.ac.id

Soselisa, H. C., & Puturuhu, D. (2021). Penerapan Prinsip New Publik Service dalam Pelayanan STNK pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, *2*(2), 315–330. https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v2.i2.p315-330

Subakti, H., Hurit, R. U., Eni, G. D., Yufrinalis, M., Maria, S. K., Adwiah, R., Syamil, A., Mbari, M. A. F., Putra, S. H. J., Solapari, N., Musriati, T., & Amane, A. P. O. (2023). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (Syaiful Bahri (ed.)).

Surbakti, A. H., Wahyuningsih, S. K., Nurmalina, N., & Batubara, M. H. (2023). Memperkuat Landasan Teori Karya Ilmiah Mahasiswa Dengan Aplikasi Consensus. *JPMA - Jurnal Pengabdian Masyarakat As-Salam*, *3*(2), 63–68. https://doi.org/10.37249/jpma.v3i2.685

Ulfah, H., & Subadi, W. (2021). Peran Kepala Desa Sebagai Motivator Dalam Meningkatkan Disiplin Waktu Aparatur Desa Pada Kantor Desa Juai Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong. *JAPB: Jurnal STIA Administrasi Publik & Bisnis*, *4*, 2723–0937.

Wijaya, H., Tinggi, S., & Jaffray, F. (2018). *Analisis Data Kualitatif Model Spradley*. *March*, 0–9.

Yuliastuti, H., & Jawahir, M. (2023). Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, *4*(01), 28–40. https://doi.org/10.54147/jpkm.v4i01.726