ABSTRAK

SUHARTINI R. JA'APAR Sistem Cerdas Virtual Asisstan Layanan Akademik PragramStudi Ilmu Komputer Berbasis AI (Artificial Intelligence). Di bimbing oleh MOHAMAD ILYAS ABAS sebagai pembimbing 1 dan WIDYA EKA PRANATA sebagai pembimbing 2.

Penelitian ini dilakukan pada Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Sains dan Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Gorontalo dengan tujuan untuk membangun sistem cerdas virtual asisten layanan akademik berbasis Artificial Intelligence (AI). Proses layanan akademik yang berjalan saat ini masih bergantung pada komunikasi manual melalui staf administrasi, sehingga sering menimbulkan keterlambatan dalam penyampaian informasi dan keterbatasan waktu layanan bagi mahasiswa. Selain itu, mahasiswa membutuhkan sistem yang mampu memberikan informasi akademik secara cepat, konsisten, dan dapat diakses kapan saja. Sistem yang dikembangkan pada penelitian ini menggunakan algoritma Naïve Bayes sebagai metode klasifikasi untuk mengelompokkan pertanyaan mahasiswa berdasarkan intent layanan akademik. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem cerdas virtual asisten layanan akademik berbasis AI yang mampu memberikan respon otomatis terhadap pertanyaan mahasiswa, seperti informasi KRS, ujian akademik, layanan administrasi, dan data dosen. Sistem ini dapat meningkatkan efisiensi layanan akademik, mengurangi beban kerja staf administrasi, serta memberikan kemudahan akses informasi bagi mahasiswa secara real-time melalui WhatsApp.

Kata Kunci: Kata kunci: Virtual Asisten, Layanan Akademik, Artificial Intelligence, Naïve Bayes, Chatbot WhatsApp, Sistem Cerdas