DAFTAR PUSTAKA

[1] N. Subchan, “Conceptual Framework of Innovative Library Services Based on Artificial Intelligence (AI) in Order to Accelerate Digital Transformation,” JPUA J. Perpust. Univ. Airlangga Media Inf. dan Komun. Kepustakawanan,vol.14,no.1,pp.1-14,2024,doi:10.20473/jpua.v14i1.2024.1-14.

[2] I. D. Haryanto and S. Saefurrahman, “Implementasi Chatbot Kesehatan Kucing Melalui Dialogflow dan Telegram untuk Pemberian Informasi Penyakit dan Perawatan,” JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed., vol. 5, no. 4, pp. 365–376, 2024, doi: 10.35746/jtim.v5i4.484.

[3] S. Hariyanto, I. Fenriana, D. S. D. Putra, and D. Lasut, “Perancangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Website sebagai Alat Promosi dan Dukungan Pemasaran,” Rubinstein, vol. 2, no. 1, pp. 13–26, 2023, doi: 10.31253/rubin.v2i1.2658.

[4] A. Virtual, K. Buatan, and M. Metode, “Artificial Intelligence Virtual Assistant Using Natural Language Processing Methods,” vol. 8, no. 2, pp. 36–41, 2024, doi: 10.21070/jicte.v8i2.1664.

[5] M. Ayu Pratiwi, D. Syahbaniar, and A. Hanif Robbani, “WIDYA (Web Information Dialog Your Assistant): AI-Powered Chatbot for Library Online Service Innovation,” J. FPPTI, vol. 2, no. 2, pp. 42–52, 2024, doi: 10.59239/jfppti.v2i2.31.

[6] C. A. Oktavia, “4. Full Paper - Implementasi Chatbot,” Implementasi Chatbot, 2019.

[7] A. Virtual, K. Buatan, and M. Metode, “Artificial Intelligence Virtual Assistant Using Natural Language Processing Methods,” vol. 8, no. 2, pp. 36–41, 2024, doi: 10.21070/jicte.v8i2.1664.

[8] I. Permadi, “Criteria Selection and Comparative Analysis of Popular Chatbot Frameworks (Dialog flow, Microsoft Bot Framework, IBM Watson Assistant and Rasa) For Implementation in Libraries: a Systematic Literature Review,” JPUA J. Perpust. Univ. Airlangga Media Inf. dan Komun. Kepustakawanan, vol. 13, no. 2, pp. 94–103, 2023, doi: 10.20473/jpua.v13i2.2023.94-103.

[9] J. Wiratama, S. A. Sanjaya, and V. I. Sugara, “Rancang Bangun Fitur Chatbot Customer Service ,” J. Ilm. Ilmu Komput. dan Mat., vol. 19, no. 1, pp. 25–37, 2022.

[10] M. Algoritma, L. S. Memory, D. Arumsari, and U. Saidata, “Indonesian Journal on Data Science Sistem Chatbot Layanan Informasi Mahasiswa,” vol. 2, no. 2, pp. 77–86, 2024.

[11] A. Setiawan et al., “Design and Development of Chatbot Using Dialog Flowin Surya Sembada PDAM Surabaya City,” vol. 196, no. Ijcse, pp. 114–118, 2020, doi: 10.2991/aer.k.201124.021.

[12] G. Guntoro, Loneli Costaner, and L. Lisnawita, “Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML),” Digit. Zo. J. Teknol. Inf. dan Komun., vol. 11, no. 2, pp. 291– 300, 2020, doi: 10.31849/digitalzone.v11i2.5049.

[13] I. G. Ryoga, I. M. Sukarsa, A. Agung, and N. Hary, “Perancangan Chatbot Hotel dengan Model Natural Language Processing Chatbot dan Button Based Chatbot I Gede Ryoga Kusnanda a1 , I Made Sukarsa a2 , Anak Agung Ngurah Hary Susila a3,” vol. 3, no. 1, 2022.

[14] M. Afiq, N. Riandika, U. D. Nuswantoro, A. Susanto, and U. D. Nuswantoro, “Chatbot Features On Websites Using Dialogflow Framework With Rule-Based Method Chatbot Features On Websites Using,” no. October, 2024, doi: 10.52436/1.jutif.2024.5.5.2688.

[15] D. Diana, Y. Darmi, U. Juhardi, and W. O. Setiawan, “Application of Virtual Assistant Academic Activities Of Students And Lecturers Based On Web And Mobile,” J. Komputer, Inf. dan Teknol., vol. 2, no. 2, pp. 361–372, 2022, doi: 10.53697/jkomitek.v2i2.872.

[16] A. Y. Chandra, D. Kurniawan, and R. Musa, “Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada Coffee Shop),” J. Media Inform. Budidarma, vol. 4, no. 1, p. 208, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i1.1505.

[17] F. Al Huda, R. S. Sianturi, H. Tolle, and R. E. Bhagaskara, “Pengembangan Chatbot Untuk Keperluan Akademik (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer

UB),” J. Tecnoscienza, vol. 8, no. 1, pp. 43–57, 2023.

[18] I. Q. Huda and A. Prihanto, “Perbandingan Tahap Implementasi Dan Performa CHATBOT Telegram Dengan Platform Google DIALOGFLOW Dan Database POSTGRESQL,” J. Informatics Comput. Sci., vol. 5, no. 02, pp. 253–264, 2023, doi: 10.26740/jinacs.v5n02.p253-264.

[19] R. Khoiruna et al., “NLP Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik Menggunakan Metode AIML,” vol. 10, no. 1, pp. 515–523, 2023.

[20] A. F. Muhammad and F. Adila, “Pengembangan Chatbot Percakapan Bahasa Inggris Menggunakan Dialogflow,” JIPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform., vol. 6, no. 1, pp. 25–37, 2021, doi: 10.29100/jipi.v6i1.1821.

[21] A. Z. Amrullah, A. S. Anas, and G. Primajati, “Implementasi Chatbot sebagai Virtual Assistant Penerimaan Mahasiswa Baru pada Universitas Bumigora,” J. Bumigora Inf. Technol., vol. 4, no. 1, pp. 17–26, 2022, doi: 10.30812/bite.v4i1.1664.

[22] R. R. Hidayat, M. Fikry, and Y. Yusra, “Chatbot Deteksi Awal Gangguan Kecemasan Menggunakan Dialogflow,” JTT (Jurnal Teknol. Terpadu), vol. 11, no. 2, pp. 293–302, 2023, doi: 10.32487/jtt.v11i2.1867.

[23] T. Informasi et al., “Platform Dialogflow Sebagai Media Latihan berjudul “ Bringing Chatbots into Education : Towards Natural Language Negotiation,” vol. 5, no. 3, pp. 668–686, 2024, doi: 10.46576/djtechno.

[24] M. E. Rianto, M. Maulidiansyah, and A. Tholib, “Implementasi AI Chatbot Sebagai Support Assistant Website Universitas Nurul Jadid Menggunakan Algoritma Long Short-Term Memory (LSTM),” J. Electr. Eng. Comput., vol. 6, no. 1, pp. 267–275, 2024, doi: 10.33650/jeecom.v6i1.8556.

[25] C. A. Oktavia, “4. Full Paper - Implementasi Chatbot,” Implementasi Chatbot, 2019.

[26] K. Klaten and N. L. Processing, “1* 1,2,” pp. 635–643, 2025.

[27] A. F. Rahardika and E. Winarno, “Pengembangan Chatbot Berbasis Dialogflow Dengan Metode Natural Language Processing Untuk Menyediakan Informasi Mengenai Stunting Melalui Platform Telegram,” J. Ris. Sist. Inf. Dan Tek. Inform. (JURASIK, vol. 9, no. 1, pp. 257–268, 2024, [Online]. Available:

https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik

[28] R. G. Guntara, “Indonesian Journal of Digital Business,” Salah satu permasalahan yang dihadapi olehpara pelaku usaha saat ini adalah tidak imbangnya jumlah tenaga kerja dan permintaan pelanggan. Semakin hari jumlah Pelangg. yang ingin memesan Prod. atau sekedar bertanya mengenai Prod. serta Pelangg. yang, vol. 2, no. 2, pp. 15–19, 2022.

[29] D. W. Harahap and L. Fitria, “Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow,” J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput., vol. 1, no. 1, pp. 6–13, 2020, doi: 10.33059/j-icom.v1i1.2796.

[30] D. Pengembangan, C. Di, and B. Pertanian, “2) 1,2,” vol. 10, no. 1, pp. 25–32, 2024.

[31] Zain Ahmad Taufik and S. Supriyanto, “Implementasi Chatbot untuk Layanan Frequently Asked Question Akademik dengan Penggunaan Dialogflow,” J. SAINTEKOM, vol. 13, no. 1, pp. 1–10, 2023, doi: 10.33020/saintekom.v13i1.337.

[32] D. Fajar Ramadhan, S. Noertjahjono, and J. Dedy Irawan, “Penerapan Chatbot Auto Reply Pada Whatsapp Sebagai Pusat Informasi Praktikum Menggunakan Artificial Intelligence Markup Language,” JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform., vol. 4, no. 1, pp. 198–205, 2020, doi: 10.36040/jati.v4i1.2375.

[33] A. A. Arifiyanti, R. Permatasari, A. Rezha, and E. Najaf, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Asisten Virtual sebagai Pusat Layanan Informasi pada Perguruan Tinggi di Indonesia-A Systematic Literature Review,” Media Online), vol. 4, no. 2, pp. 740–745, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1222.

[34] R. Haqiqi, A. Fourniawan, A. Eviyanti, and S. Busono, “Pengembangan Artificial Intelligence Berupa Virtual Assistant Mobile Menggunakan Framework Flutter,” J. TEKINKOM, vol. 7, no. 1, pp. 53–61, 2024, doi: 10.37600/tekinkom.v7i1.1169.

[35] E. Martantoh and N. Yanih, “Implementasi Metode Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Karakteristik Kepribadiaan Siswa Di Sekolah MTS Darussa’adah Menggunakan Php Mysql,” J. Teknol. Sist. Inf., vol. 3, no. 2, pp. 166–175, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i2.2896.

[36] N. Chatrina Siregar, R. Ruli, A. Siregar, ; M Yoga, and D. Sudirman, “Implementasi Metode Naive Bayes Classifier (NBC) Pada Komentar Warga Sekolah Mengenai Pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ),” J. Teknol. Aliansi Perguru. Tinggi BUMN, vol. 3, no. 1, pp. 102–110, 2020.

[37] N. Nurhayati aris, “Penerapan Algoritma Naive Bayes Dalam Menentukan Kelayakan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam,” J. Comput. Inf. Syst. (J-CIS), vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2021, doi: 10.31605/jcis.v2i2.811.

[38] A. W. Triatmo and A. Yuliar, “Analisis Dimensi Kualitas Layanan Akademik Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah,” Matlamat Minda, vol. 2, no. 2, pp. 83–93, 2022, doi: 10.56633/jdki.v2i2.432.

[39] K. Azan, D. Meirawan, and C. Sutarsih, “Mutu Layanan Akademik,” J. Adm. Pendidik., vol. 12, no. 1, 2017, doi: 10.17509/jap.v22i1.5931.

[40] V. Hanitha, T. Angreni, H. Hendra, G. Listens, and A. Hidayat, “Cointegration Analysis of Macro Economic Factors, Index FTSE, on the Indonesian Stock Exchange Period 2017-2022,” eCo-Fin, vol. 6, no. 1, pp. 65–73, 2024, doi: 10.32877/ef.v6i1.1143.

[41] K. D. Arini, B. Harjanto, and I. Widiastuti, “Analisis Kualitas Layanan Akademik Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Uns Dengan Metode Servqual Dan Qfd (Quality Function Deployment),” NOZEL J. Pendidik. Tek. Mesin, vol. 4, no. 4, p. 204, 2023, doi: 10.20961/nozel.v4i4.72273.

[42] Marthalina, “Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Di Ipdn Kampus Jakarta,” J. MSDM, vol. 5, pp. 1–18, 2018.

[43] M. Ridhwan, N. A. Ghani, and M. R. Andini, “Pelayanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Teungku Dirundeng Meulaboh),” Bidayah Stud. Ilmu-ilmu Keislam., vol. 9, no.1,pp.47-59,2018,[Online].Available:https://ejournal.staindirundeng.ac.id/index.php/bidayah/article/view/143

[44] P. D. Kepuasan, M. Ridhwan, N. A. Ghani, and M. R. Andini, “Pelayanan Dan Kepuasan,Muhammad Ridhwan,Norizan Abdul Ghani,Mirna Ria Andini,” pp. 47–59, 2021.

[45] K. Azan, “Mutu Layanan Akademik (Studi tentang Pengaruh Pemanfaatan

Fasilitas Belajar dan Kinerja Staf Program Studi terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia),” J. Penelit. Pendidik., vol. 15, no. 1, 2016, doi: 10.17509/jpp.v15i1.2433.

[46] J. Reimon Batmetan, H. Nikolin Tambingon, V. Nicodemus Joufree Rotty, K. Kunci -Karir, P. Tinggi, and A. Virtual, “Virtual Assistant untuk Prediksi Kepribadian Mahasiswa dalam Memilih Karir Berkelanjutan,” Petik, vol. 8, no. 2, pp. 157–167, 222.

[47] C. De Armas, A. A. A. Silva, F. S. Oliveira, S. T. Kofuji, and R. Tori, “Empathetic Intelligent Virtual Assistant to Support Distance Learning : Systematic Review,” vol. 15, no. 2, pp. 29–43, 2025, doi: 10.5815/ijeme.2025.02.04.