ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how to find out the Strategy for Improving Public Service Performance (Case Study at the Asparaga District Head Office, Gorontalo Regency). This research uses a descriptive method with a qualitative approach. The results of the research using Ida Yunari Ristiani's theory (2020) regarding service standard indicators then the results of the SWOT analysis show that there is a need to improve service performance carried out by the government of the Asparaga Subdistrict Office in the service process. This can be seen in the inadequate availability of apparatus resources and limited service facilities and infrastructure, resulting in services at the Asparaga Subdistrict Office being ineffective.

Keywords: Strategy, Performance, Public Services

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana mengetahui bagaimana Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik (Studi Kasus Di Kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menggunakan teori Ida Yunari Ristiani (2020) tentang indikator standar pelayanan kemudian di hasil analisis SWOT menunjukkan bahwa perlu adanya peningkatan kinerja pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah Kantor Camat Asparaga dalam proses pelayanan. Hal ini terlihat pada ketersediaan sumber daya aparat yang belum memadai dan sarana dan prasarana pelayanan yang masih terbatas, sehingga menyebabkan pelayanan di Kantor Camat Asparaga belum efektif.

Kata Kunci : Strategi, Kinerja, Pelayanan Publik