DAFTAR PUSTAKA

Akdon. (2007). Strategic Management For Educational Management (Manajemen Strategik Untuk Manajemen Pendidikan). Alfabeta.

Arifin, M. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai Pada Kantor Kecamatan Puuwatu. Universitas Halu Oleo.

Bintoro Dan Daryanto. (2017). Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Gava Media.

Darmadi. (2018). Optimalisasi Strategi Pembelajaran. Guepedia.

Dewi, I. C. (2011). Pengantar Ilmu Administrasi. Pt Prestasi Pustakaraya.

Fahry, A. S. (2022). Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Bidang Kepengurusan Izin Usaha Dan Izin Mendirikan Bangunan Di Kantor Camat Lima Puluh Kabupaten Batu Bara. Universitas Medan Area.

Galang Gitya Agatha K Dan Beni Hidayat. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Kantor Kecamatan Mertoyudan Magelang Kabupaten Magelang.

Gie, T. L. (2009). Administrasi Perkantoran. Liberty Yogyakarta.

Hisbani, N. A. . K. M. . & M. I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. Administrasi Publik.

Hussein A. Fattah. (2017). Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. Elmatera.

Irfani, K., Naziyah, F. A., & Widiyarta, A. (2021). Model Analisis Swot Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Online Single Submission (Oss) Pada Dpmptsp Provinsi Jawa Timur Swot Analysis Model Of Online Single Submission (Oss) Service Quality Improvement In Dpmptsp East Java Province. Jurnal Administrasi Negara, 27(1).

Lastri, P., Sihombing, T., & Batoebara, M. U. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan Di Cv Multi Baja Medan. Publik Reform.

Marnawati, M. Dan M. (2022). Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Bengalon Kabupaten Kutai Timur. Administrasi Dan Kebijakan, Vol. 21(1)., 87–100.

Marza Alfariza, N., Muchsin, S., & Rahman Ilyas, T. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Pelayanan Publik Pada Aparatur Sipil Di Kelurahan Samaan (Vol. 18, Issue 1).

Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. Ilmiah Manajemen, X1,No 2.

Zainul, O., & Drakel, F. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Malalayang Kota Manado. Holistik, 12 No 2.