DAFTAR PUSTAKA

Achmad Toyyibul Fikri. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik. Universitas Islam Malang.

Dwi, W., Sari, C., & Purba, H. (2024). Transformasi Digital dalam Kesehatan: Tinjauan Literatur tentang Inovasi, Tantangan, dan Dampak Teknologi Kesehatan Digital. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, *8*, 4195–45201.

Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Ekonomi, J. K., Bisnis, D., Oktaviani, E., Asrinur,), Wasono, A., Prakoso, I., Madiisriyatno, H., Manajemen, M. M., & Jakarta, P. (2023). Oikos-Nomos: TRANSFORMASI DIGITAL DAN STRATEGI MANAJEMEN. *Jurnal Oikos-Nomos*, *16*, 16–26.

Elektronik, P. B., & Dasar, U. (2018). *Tata Dan*. *1*, 1–3.

Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. JPSI (Journal of Public Sector Innovations)

Fitri, A. A., Ridlwan, Z., & Natamiharja, R. (2024). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung Dengan Prinsip Good Governance. *UNES Law Review*, *6*(3), 8412–8424. https://review-unes.com/index.php/law/article/view/1749

Hadiono, K., & Noor Santi, R. C. (2020). Menyongsong Transformasi Digital.

Indrajit, R. E. (2016). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Cetak biru strategi transformasi digital kesehatan 2024*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kurniawan, R. Transformasi (2023). Digital Strategi dalam Pelayanan Kesehatan Perspektif Dinas Kesehatan Kota Probolinggo. Jurnal Kebijakan Kesehatan

Lestari, D. (2021). Transformasi Digital dalam Pelayanan Kesehatan: Studi Kasus Dinas Kesehatan Kota Probolinggo. Jurnal Publik.

Lukman, J. P., Ahmad, D., Sakir, R., & Sakir, A. R. (2024). *Transformasi Digital dalam Administrasi Publik: Peluang dan Tantangan.* MULTIPLE: Journal of Global and Multidisciplinary, 2, 1042–1049.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2015). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (Edisi ke-3). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

Mohi, W. K., & Botutihe, N. (2020). Strategi pemerintah daerah dalam meningkatkan pelayanan pada masyarakat melalui sistem pemerintahan berbasis elektronik. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(2), 115–124.

Nourma Ulva dkk (2024). Transformasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Di Era Modernisasi Dinas Kesehatan Kota Probolinggo. Jurnal Sains Riset (JSR) p-ISSN: 2088-0952 e-ISSN: 2714-531X

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan. Jakarta. Diundangkan pada 14 Oktober 2024

Permatasari, A. (2020). *Pelaksanaan pelayanan publik yang berkualitas*. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik,*

Salbiyah. (2024). *Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar Oleh : SALBIYAH Nomor Induk Mahasiswa 105611111320 Program Studi Ilmu Administrasi Negara*.

Sari, R. P. (2021). Evaluasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Digital di Era Pandemi. Jurnal Administrasi Kesehatan.

Setiawan, A. (2022). Analisis Penggunaan Aplikasi Digital dalam Pelayanan Kesehatan di Kota Probolinggo

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suprapto, S., & Baderan, U. S. (2026). Strategi transformasi digital administrasi publik untuk mewujudkan smart governance. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 13(1), 407–414

Susilawati, Kurniawati, Ilham, D., Sunarsi, D., Wahidiyat, A., & Haedar. (2024). Pelayanan Publik Berbasis Digital pada Organisasi Sektor Publik di Indonesia. *Pralangga Praja*, *6*(1), 67–73.

Suryani, E. (2021). Pengaruh Transformasi digital terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Kota Probolinggo. Jurnal Kesehatan Masyarakat.

Susilawati dkk (2024). Pelayanan Publik Berbasis Digital Pada Organisasi Sektor Publik Di Indonesia. Volume 6, No. 1, April 2024 P-ISSN 2716-0262 E-ISSN 2798-5229

Vial, G. (2019). *Understanding digital transformation: A review and a research agenda*. *The Journal of Strategic Information Systems, 28*(2), 118–144.

Wahid, U. T., Azikin, R., & Ma'ruf, A. (2018). *Kualitas pelayanan dalam pengurusan paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar*. Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik, 3(3), 373.

Yuli Santri Isma, Depita Kardiati, Muslem Muslem, Sarrah Kurnia Fadhillah, Jamiati KN, Fitria Akmal, & Syarifah Chairunnisak. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science*, *6*(2), 78–88.