Abstract

This study was conducted to map the level of user satisfaction with the Personnel Information System (SIMPEG) within the Boalemo Regency Government. A quantitative approach was applied, adopting the End User Computing Satisfaction (EUCS) framework. The research instrument, a questionnaire that had undergone validity and reliability testing, was distributed to 31 respondents, active users of the system. Data analysis revealed that, in aggregate, SIMPEG was deemed satisfactory, with an average score of 4.27, categorized as very satisfied. However, evaluation by dimension revealed disparities; the Content dimension recorded the highest score (4.42), while the Timeliness dimension ranked lowest with a score of 4.15 (categorized as satisfied). These findings indicate that although the information content is adequate, the speed of data access and updates remains a barrier. Therefore, the main recommendation focuses on improving system responsiveness to optimize personnel services.

Keywords: *Analysis, System, EUCS, Satisfaction, SIMPEG.*

Abstrak

Studi ini dilakukan untuk memetakan tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Boalemo. Pendekatan kuantitatif diterapkan dengan mengadopsi kerangka kerja *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas, disebarkan kepada 31 responden yang merupakan pengguna aktif sistem. Analisis data mengungkapkan bahwa secara agregat, SIMPEG dinilai memuaskan dengan capaian skor rata-rata 4,27 yang masuk dalam kategori sangat puas. Namun, evaluasi per dimensi menunjukkan adanya disparitas, dimensi Content mencatatkan nilai tertinggi (4,42), sedangkan dimensi Timeliness berada di peringkat terbawah dengan skor 4,15 (kategori puas). Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun konten informasi sudah memadai, aspek kecepatan akses dan pembaruan data masih menjadi hambatan. Oleh sebab itu, rekomendasi utama difokuskan pada peningkatan responsivitas sistem agar layanan kepegawaian dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Analisis, Sistem, *EUCS*, Kepuasan, SIMPEG.