DAFTAR PUSTAKA

Al Jamiliyati, N. U., N.A, S. R., Hayunnisa, R., Eka, S., Farihatul, S., Rochma, S., & Sofia. (2025). Komunikasi Terepeutik Dalam Keperawatan : Strategi Penggunaan Bahasa Yang Sederhana Edukasi Pasien. *Kirana : Social Science Journal*, *2*(1), 11–15. Https://Doi.Org/10.61579/Kirana.V2i1.275

Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Pilar*, *14*(1), 15–31.

Ania, F. I., Suandika, M., & Burhan, A. (2024). Gambaran Komunikasi Terepeutik Antar Tenaga Kesehatan Di Instalasi Bedah Sentral: A Qualitative Study. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, *6*(5), 2141–2150.

Aryani, R., Rokayah, C., & Laelasari. (2020). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Rehospitalisasi Pasien Gangguan Jiwa Skizofrenia Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Sehat Masada*, *Xiv*(1), 192–204.

Azizah Setyawati, & Rissa Hanny. (2020). Pengaruh Lingkungan Fisik Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Upt Puskesmas Ciputat Timur Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, *5*(2), 81–91. Https://Doi.Org/10.36805/Manajemen.V5i2.1032

Bestari, L., Madiistriyatno, H., Hasudungan, E. H., & Bangsa, M. (2024). Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terapeutik Dan Lama Kerja Dokter Jaga Terhadap Kepuasan Pasien Igd Di Rs Hermina Jatinegara. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Manajemen (Jasmien)*, *05*, 24. Https://Journal.Cattleyadf.Org/Index.Php/Jasmien/Index

Dahar. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan*.

Erliana, M., Ahdan, A., & Muttaqin, A. (2022). Etika Komunikasi Antara Perawat Dengan Pasien Dalam Membangun Komunikasi Terepeutik Untuk Kesehatan Pasien Di Puskesmas Bangkala Kabupaten Jeneponto. *Respon Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*, *1*(1), 6–15. Https://Doi.Org/10.33096/Respon.V1i1.14

Fatnawati, M. & S. (2020). *Komunikasi Keperawatan*. Nuha Medika.

Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., & ... (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk Iii Tebing Tinggi. *Journal Of Healthcare …*, *7*(2), 1281–1298. Http://Jurnal.Uui.Ac.Id/Index.Php/Jhtm/Article/View/1671

Handrianto, W., & Mawahda, N. (2021). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Yang Terepeutik Terhadap Kecemasan Pasien Di Igd Rs Lavalette Malang. *Medica Majapahit*, *6*(2), 59–77.

Hukum, J., & Indonesia, K. (2024). Komunikasi Terepeutik Antara Perawat Dan Pasien Untuk Pencegahan Malpraktik. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*,

04(01), 9–16. Https:Https://Jurnal-Mhki.Or.Id/Jhki

Huzaifah, Z., & Iswara, W. (2023). Hubungan Komunikasi Terepeutik Terhadap Kecemasan Pasien Dengan Pemasangan Kateter Di Igd. *Journal Of Nursing Invention*, *4*(1), 35–41. Https://Doi.Org/10.33859/Jni.V4i1.299

Indarwati, Maryatun, Purwaningsih, W., Andriani, A., & Siswanto. (2020). Penerapan Metode Penelitian Dalam Praktik Keperawatan Komunitas. In *Cv. Indotama Solo*. Asa Grafika Solo.

Madiniah, S., Salas, H. J., & Hermansah, T. (2022). Strategi Komunikasi Terepeutik Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Guna Membangun Citra Dan Reputasi Dimasyarakat. *Komsospol*, *2*(2), 62–73. Https://Doi.Org/10.47637/Komsospol.V2i2.1110

Maulida, S., & Damaiyanti, M. (2021). Hubungan Komunikasi Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat Di Igd Rumah Sakit: Literature Review. *Borneo Student Research*, *3*(1), 373–379.

Merpaung, Y. M., & Zendrato, M. L. V. (2022). *Buku Komunikasi Dalam Keperawatan* (Issue March). Pena Persada.

Mirayanti, D. M. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Tentang Gizi Dengan Status Gizi Balita Usia 1-3 Tahun Di Wilayah Kerja Puskesmas Marga Ii. In *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย* (Vol. 4, Issue 1).

Neolaka, A. (2016). *Metode Penelitian Dan Statistik* (P. R. Rosdakarya (Ed.)).

Nursalam. (2020). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika.

Oxyandi, M. (2020). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan : Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, *9*(01), 33–43. Https://Doi.Org/10.52395/Jkjims.V9i01.147

Pasien, K., & Puskesmas, D. I. (2025). *Komunikasi Terepeutik Perawat Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Toapaya, Kabupaten Bintan*. 63–68.

Puspita, Z. P., Erawan, A. N., & Laelasari. (2023). Hubungan Komunikasi Terepeutik Tenaga Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cilamaya Kabupaten Karawang Tahun 2023. *Siakad.Stikesdhb*, 1–5.

Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*. Kbm Indonesia.

Sofyanti. (2023). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit*. *13*(1), 104–116.

Wahidin, W., Fadlilatushifa, I., & Rindi Atmojo, B. S. (2023). Analisis Caring Dan Komunikasi Terapeutik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, *7*(2), 167. Https://Doi.Org/10.52031/Edj.V7i2.610

Wansaga, Y., Rudolf, F., Maramis, R., & Wowor, R. E. (2020). Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Penyakit Dalam. *Indonesian Journal Of Public Healthand Community Medicine*, *1*, 7–12.

Wulandari, W., & Dkk. (2025). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. Saiful Anwar Malang Provinsi Jawa Timur*. *6*(2), 20–37.

Yuliana, A. S., Fauzi, D. T., & Handoko, B. (2024). Efektivitas Pelayanan Penanganan Pasien Secara Prima Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *5*(4), 10194–10203. Https://Doi.Org/10.31004/Jkt.V5i4.34400