ABSTRAK

Kepuasan saat ini menjadi indikator penting dalam menilai kualitas pelayanan kesehatan, terutama di era digital dan keterbukaan informasi sedangkan pelayanan kesehatan yang baik memberikan pelayanan yang efektif, aman dan berkualitas tinggi dengan didukung oleh sumber daya yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan ualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien. Desain penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Jumlah populasi sebanyak 302 pasien dan jumlah sampel sebanyak 75 pasien dengan menggunakan rumus *Slovin*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji *chi square.* Hasil penelitian didapatkan kualitas pelayanan keperawatan reabilitas yang tertinggi yaitu baik sebanyak 69 orang, daya tanggap yang tertinggi yaitu baik sebanyak 68 orang, jaminan yang tertinggi yaitu baik sebanyak 67 orang, empati yang tertinggi yaitu baik sebanyak 68 orang, bukti fisik yang tertinggi yaitu baik sebanyak 69 orang sedangkan nilai *Pvalue* 0,033 pada kualitas pelayanan keperawatan realibilitas terhadap kepuasan pasien, nilai *Pvalue* 0,010 pada kualitas pelayanan keperawatan daya tanggap terhadap kepuasan pasien, nilai *Pvalue* 0,022 kualitas pelayanan keperawatan jaminan terhadap kepuasan pasien, nilai *Pvalue* 0,001 kualitas pelayanan keperawatan empati terhadap kepuasan pasien, nilai *Pvalue* 0,003 kualitas pelayanan keperawatan bukti fisik terhadap kepuasan pasien. Kesimpulan terdapat hubungan kualitas pelayanan keperawatan realibilitas, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik terhadap kepuasan pasien di RSUD M.M Dunda Limboto. Saran untuk rumah sakit dan perawat agar selalu meningkatkan kualitas pelayanan pada pasien untuk meningkatkan kepercayaan serta kepuasan pasien.

Kata Kunci*: Keperawatan, Kualitas Pelayanan, kepuasan.*